

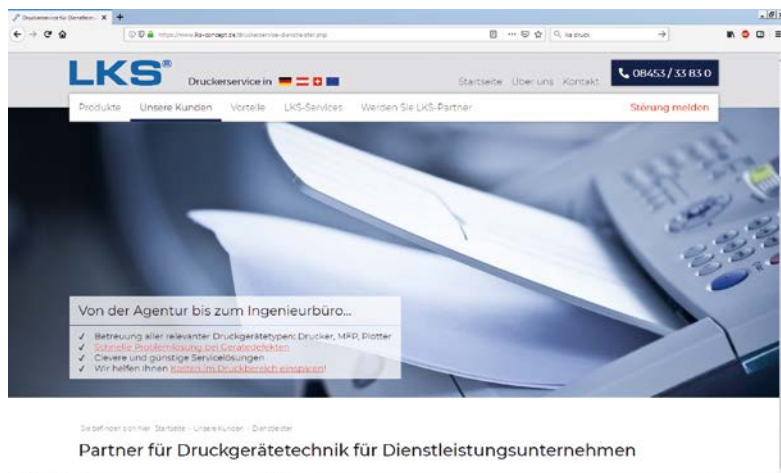


LKS BIETET DRUCKLÖSUNGEN UND SERVICE HERSTELLERÜBERGREIFEND

EUROPAWEIT AUFGESTELLT

Was vor 30 Jahren als ein Bürotechnik-Fachhandels-Haus, genauer als die Concept GmbH in Reichertshofen begann, ist inzwischen zur LKS-Gruppe, einem Netzwerk unabhängiger Händler mit über 100 Mitgliedern alleine in Deutschland und Österreich gewachsen. Seit 2018 bietet die LKS-Gruppe in acht europäischen Staaten Print-Komplettlösungen an.

und Verbrauchsmaterialien immer im Blick. Das einfach zu bedienende Software-Tool bietet darüber hinaus die volle Kontrolle über Bestellungen, schnelle Hilfe bei Servicefällen und eine Shop-Funktion. In Summe sind per LKS Print-Manager weit über 216.000 Drucker und MFP der teilnehmenden Händler erfasst. Um eine lückenlose Servicetransparenz für den Endkunden zu ermöglichen, arbeitet LKS darüber hinaus gerade an der Einführung einer Tablet-Service-Version. Dort können die Kunden im Falle einer Reparatur in Echtzeit den Reparatur-Status am Tablet verfolgen – ähnlich dem Tracking bei einem Paketdienstleister.



KNOW-HOW UND EINKAUFSMACHT

Die LKS-Mitglieder profitieren durch die Bündelung von Know-How und Nachfrage: Das LKS-Archiv, eine herstellerübergreifende (!) technische Wissensdatenbank, beinhaltet nicht nur eine detaillierte Dokumentation aller bislang bekannten Fehler inklusive Anleitung für deren Behebung sowie sämtliche Produktdatenblätter, sondern auch Bedienungsanleitungen und Ersatzteil-Listen.

Die großen Hardware-Hersteller bieten den LKS-Mitgliedern attraktive LKS-Projektbedingungen, ein umfassender Ersatzteilbestand steht permanent zum Abruf bereit, und mit der Toner-Eigenmarke ‚dp Easy‘ können die Mitglieder mit außerordentlich laufsicheren kompatiblen Tonermodulen bei ihren Kunden punkten.

Auch Weiterbildung für Partner im Hinblick auf die

Geschäftsfelder Consultingdienstleistungen und E-Mail-Archivierung oder die Techniker Ausbildung z. B. für die VDE-Messung oder den ‚BioKlick-Reparaturservice‘ der gleichzeitig den Feinstaub-Ausstoß der Geräte massiv reduziert, wird über die Zentrale angeboten. Ein weiteres wichtiges Themenfeld 2017/2018



war die Unterstützung der LKS-Mitglieder bei der Umsetzung der DSGVO. Der Verkaufsförderung dient die „Treue-Bonusvereinbarung“ ebenso, wie der neue LKS Internet-Auftritt mit ausführlicher Leistungsbeschreibung und komfortabler Händler-Suche. | |

↑ Der neue LKS-Internetauftritt bietet eine ausführliche Darstellung der Leistungen und eine komfortable Händler-Suche.

⇒ Adam Wolf: „Das Herzstück ist unser LKS Print-Manager“. Damit behalten die Mitglieder ihre Drucker/MFP-Flotte stets im Überblick.

LKS Schon Mitte der 90er Jahre begann Adam Wolf, Gründer der LKS (Laserdrucker-Komplett-Service) und Inhaber der Concept GmbH zunächst per Franchise-System und später als Kooperations-Modell mit anderen Fachhandelshäusern im gesamten Bundesgebiet einen herstellerunabhängigen Service für Laser-Drucker anzubieten – die Kopierer hatten ja meist einen Wartungsvertrag. Der Hintergrund: Großkunden mit bundesweit mehreren Niederlassungen wollten einen einheitlichen Service für alle Geräte an allen Standorten – und vor allem einen Ansprechpartner. Daran hat sich bis heute nichts geändert...

DIE FLOTTE IM BLICK

„Das Herzstück ist unsere Geräteverwaltungs-Lösung LKS Print-Manager“, betont Adam Wolf, der Gründer des Familien-Unternehmens, das inzwischen rund 20 Mitarbeiter beschäftigt. Damit behalten sowohl die LKS Mitglieder, als auch deren Kunden die Drucker/MFP